



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA**  
**INFORME CUALITATIVO DE METAS**



**Clave del Proyecto:**

**P/CONUPE 07-01**

**Fecha:**

31 de diciembre de 2009

**Nombre del Proyecto:**

**Fortalecimiento de los Servicios de Gestión y Apoyo a la Operación de las DES, para el Desarrollo de Programas de Buena Calidad**

**Monto Autorizado del Proyecto:**

**7,457,439.80**

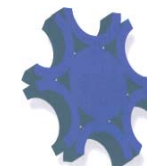
**Responsable del Proyecto:**

**Mtro. Raul García Rubio**

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES				DESVIACIÓN	
			PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
			CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
1	A diciembre del 2008, certificar bajo la norma ISO 9001:2000 dos procesos estratégicos, en el nivel estratégico y táctico.	Certificación	2	100.00	1	78.21%		
2	A julio del 2009, concretar la instrumentación de la estructura organizacional en los niveles estratégico, táctico y operativo a nivel de departamentos en los procesos estratégicos de gestión, gobierno, educación-formación y control.	Instrumentación	4	100.00	3	95.27%		
3	A diciembre del 2008, incorporar al sistema institucional de la calidad a cuatro direcciones generales y cinco divisiones, staff de rectoría y secretaría general en los procesos estratégicos.	Incorporaciones	4	100.00	0	95.44%		
4	A diciembre del 2008, capacitar al 10 % del personal de las dependencias universitarias, escuelas, campus e institutos, con base a la estructura organizacional mediante el desarrollo del programa de Cultura Organizacional en la Universidad para el aprovechamiento óptimo del sistema institucional de la calidad y la actualización de competencias del personal.	Capacitación	3	100.00	1	99.37%		



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA**  
**INFORME CUALITATIVO DE METAS**



**Clave del Proyecto:**

**P/CONUPE 07-01**

**Fecha:**

31 de diciembre de 2009

**Nombre del Proyecto:**

**Fortalecimiento de los Servicios de Gestión y Apoyo a la Operación de las DES, para el Desarrollo de Programas de Buena Calidad**

**Monto Autorizado del Proyecto:**

**7,457,439.80**

**Responsable del Proyecto:**

**Mtro. Raul García Rubio**

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES				DESVIACIÓN	
			PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
			CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
5	A diciembre del 2008, ampliar los servicios de comunicación entre las diversas DES, áreas de extensión académica multidisciplinaria, escuelas y áreas administrativas, como estrategia para la mejora de los servicios académicos de acuerdo al crecimiento en la matrícula de los PE y las necesidades crecientes de los CA.	Ampliacion de servicios	1	100.00	0	67.10%		
6	A diciembre del 2008, fortalecer el Sistema Integral de Información Administrativa y Financiera que permita construir indicadores académicos y financieros para el mejoramiento de la atención a alumnos, la gestión y la toma de decisiones.	Fortalecimiento	3	100.00	0	34.82%		
7	Para diciembre de 2008, haber fortalecido el equipamiento de un centro de autoaprendizaje de idiomas con la adquisición de equipos de cómputo.	Infraestructura	1	100.00	0	69%		
8	Para diciembre de 2008, haber fortalecido el equipamiento de un centro de autoaprendizaje de idiomas con la adquisición de equipos electrónicos.	Infraestructura	1	100.00	0	9%		
9	Para diciembre de 2008, incrementar la calidad del servicio bibliotecario brindado a estudiantes de las seis DES mejorando las condiciones ambientales de las salas de consulta.	Incremento de calidad	1	100.00	0	2%		



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA**  
**INFORME CUALITATIVO DE METAS**



**Clave del Proyecto:**

**P/CONUPE 07-01**

**Fecha:**

31 de diciembre de 2009

**Nombre del Proyecto:**

Fortalecimiento de los Servicios de Gestión y Apoyo a la Operación de las DES, para el Desarrollo de Programas de Buena Calidad

**Monto Autorizado del Proyecto:**

**7,457,439.80**

**Responsable del Proyecto:**

**Mtro. Raul García Rubio**

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES				DESVIACIÓN	
			PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
			CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
10	A diciembre de 2008, mejorar la operación de los servicios académicos, con los insumos necesarios y el mantenimiento de equipos en laboratorios y talleres de las seis DES de Ciencias Económico - Administrativas, Ciencias de la Salud, Ciencias Básicas e Ingenierías, Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Agropecuarias y la de Artes; así como de las siete Áreas de Extensión Académica Multidisciplinar (AEAM) de dichas DES y de las dependencias universitarias que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el desarrollo de la investigación.	Mantenimientos	2	100.00	0	59.46%		

REPORTE INTERMEDIO [ X ]

REPORTE FINAL [ ]

**OBSERVACIONES**

Los porcentajes de avance que se indican en cada una de las metas se han obtenido en función de las liberaciones de recursos que el Comité Técnico CONUPE ha acordado.